

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
			№ (03-01)-31/19

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ЧУ ДПО
«АУЦ «Северный Ветер»
от « 20 » декабря 2019 г. № (01-20) – 50/19

П О Л О Ж Е Н И Е
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ

г. Москва

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
			№ (03-01)-31/19

Оглавление

Информация о документе		3
Лист регистрации изменений		4
1.	Общие положения	5
2.	Комиссия по урегулированию споров	6
3.	Порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений	7
Приложение № 1. Образец формы обращения		9
Приложение № 2. Образец формы приказа о создании Комиссии по урегулированию споров		10
Приложение № 3. Образец протокола заседания Комиссии по урегулированию споров		12

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
			№ (03-01)-31/19

Информация о документе

Номер документа	(03-01)-31/19	Номер издания	1
Название документа	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений	Номер ревизии	0
Тип документа	Положение	Дата ревизии	-
Руководитель	Директор ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»		
Разработчик	Специалист по кадровому делопроизводству		
Телефон, e-mail разработчика	8-(499)-286-36-86 (доб. 356), info@nwtraining.ru		
Дата разработки документа	12.12.2019		
Реквизиты приказа о введении документа:	Приказ от 20.12.2019 № (01-20) – 50/19		

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
			№ (03-01)-31/19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений в ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Положение является локальным нормативным актом ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер», регламентирующим порядок создания, организации работы, принятия решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер» (далее – АУЦ, Организация).

1.3. Положение представляет собой упорядоченный подход к обеспечению качества подготовки персонала путем стандартизации процедур по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.4. В целях защиты своих прав педагогические работники и слушатели, самостоятельно или через своих представителей (заказчика услуг - юридического лица и/или физического лица на основании доверенности от слушателя) вправе:

- направлять директору АУЦ обращения о применении к работникам Организации, нарушающим и (или) ущемляющим права слушателей, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению руководством Организации с привлечением слушателей и (или) их законных представителей. Образец формы обращения представлен в Приложении № 1 к настоящему Положению;
- использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
			№ (03-01)-31/19

2. КОМИССИЯ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из представителей слушателей и работников Организации. Образец формы приказа о создании Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений представлен в Приложении № 2 к настоящему Положению.

2.3. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.5. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется решением директора Организации.

2.6. Комиссия формируется по факту получения обращения от слушателя и (или) сотрудника АУЦ администрацией Организации. Срок действия полномочий комиссии определяется исходя из приказа директора Организации о формировании комиссии.

2.7. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.2.2.

2.10. В целях организации работы комиссии, приказом директора Организации назначается из состава комиссии, председатель и секретарь.

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
			№ (03-01)-31/19

3. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Комиссия создается по факту приказа о ее формировании, на основании обращения слушателя или педагогического работника АУЦ. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Обращение должно содержать:

- наименование Организации, должностного лица Организации, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя (физического лица) либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации, должностного лица Организации;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Организации, должностного лица Организации.

3.4. Организация вправе оставить обращение без ответа в следующих случаях:

- наличие в обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста обращения (жалобы), фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в обращении.

3.5. Организация отказывает в удовлетворении обращения в следующих случаях:

- наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по обращению о том же предмете и по тем же основаниям;
- подача обращения лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- наличие решения по обращению, принятого ранее в соответствии с установленными требованиями в отношении того же заявителя и по тому же предмету обращения.

3.6. Комиссия принимает решения не позднее 1-го рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов комиссии.

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений			
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019	№ (03-01)-31/19

3.7. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

3.8. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии.

3.9. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников Организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.10. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организации, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения Организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.11. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.

3.12. Решение комиссии оформляется протоколом. Решение комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. Образец протокола заседания комиссии по урегулированию споров представлена в Приложении № 3 к настоящему Положению.

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений			
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019	№ (03-01)-31/19

Приложение № 2

Образец формы приказа о создании комиссии

О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»

В целях организации работы по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и обеспечении законных прав и интересов сторон образовательного процесса,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер» в соответствии со списком участников, указанном в Приложении №1 к настоящему приказу.

2. Утвердить место работы комиссии по урегулированию споров: г. Москва, ул. Выборгская, д. 22, с тр. 1.

3. Назначить председателем комиссии по урегулированию споров ФИО, должность.

4. Назначить секретарем комиссии по урегулированию споров ФИО, должность.

5. Назначить ответственного за ведение и хранение документации комиссии по урегулированию споров секретаря комиссии по урегулированию споров.

6. При наличии в составе комиссии члена, заинтересованного в разрешении спора, он подлежит замене на другого представителя из этой же группы, к которой он принадлежал, путем издания изменения в приказ.

7. При утверждении нового состава комиссии по урегулированию споров документация по деятельности комиссии подлежит передаче ответственным за ведение и хранение документации в срок до 3 рабочих дней с момента издания приказа об утверждении нового состава комиссии.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

подпись

Е.А. Майорова

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
			№ (03-01)-31/19

Приложение №1
к приказу _____ № _____

Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Состав комиссии	ФИО, должность
Председатель комиссии	
Секретарь комиссии	
Члены комиссии	

ЧУ ДПО «АУЦ «Северный Ветер»	Положение о комиссии по урегулированию споров участниками образовательных отношений		
	Издание 1	Ревизия 0	Действует с 20.12.2019
№ (03-01)-31/19			

Приложение № 3

Образец формы протокола комиссии

**ПРОТОКОЛ
Заседания комиссии по урегулированию споров**

« _____ » _____ 20 ____ г.

Место проведения: г. Москва, ул. Выборгская, д.22, стр.1

Начало проведения: _____ **окончание** _____

Председатель комиссии: _____
ФИО

Секретарь комиссии: _____
ФИО

Члены комиссии:

1. : _____
ФИО

2: _____
ФИО

3: _____
ФИО

4: _____
ФИО

Комиссия рассмотрела заявление от _____
ФИО

Присутствующие обсудили: _____

Голосовали:

«За»		
«Против»		
«Воздержался»		

Принято решение:

1. _____

2. _____

Председатель:

(должность)
(подпись)
(ФИО)

Члены комиссии:

(должность)
(подпись)
(ФИО)

(должность)
(подпись)
(ФИО)